Al Falah Hospital
مستشفى الفلاح

PRODUCT BROCHURE 2026

DIGITAL HOSPITAL PLATFORM

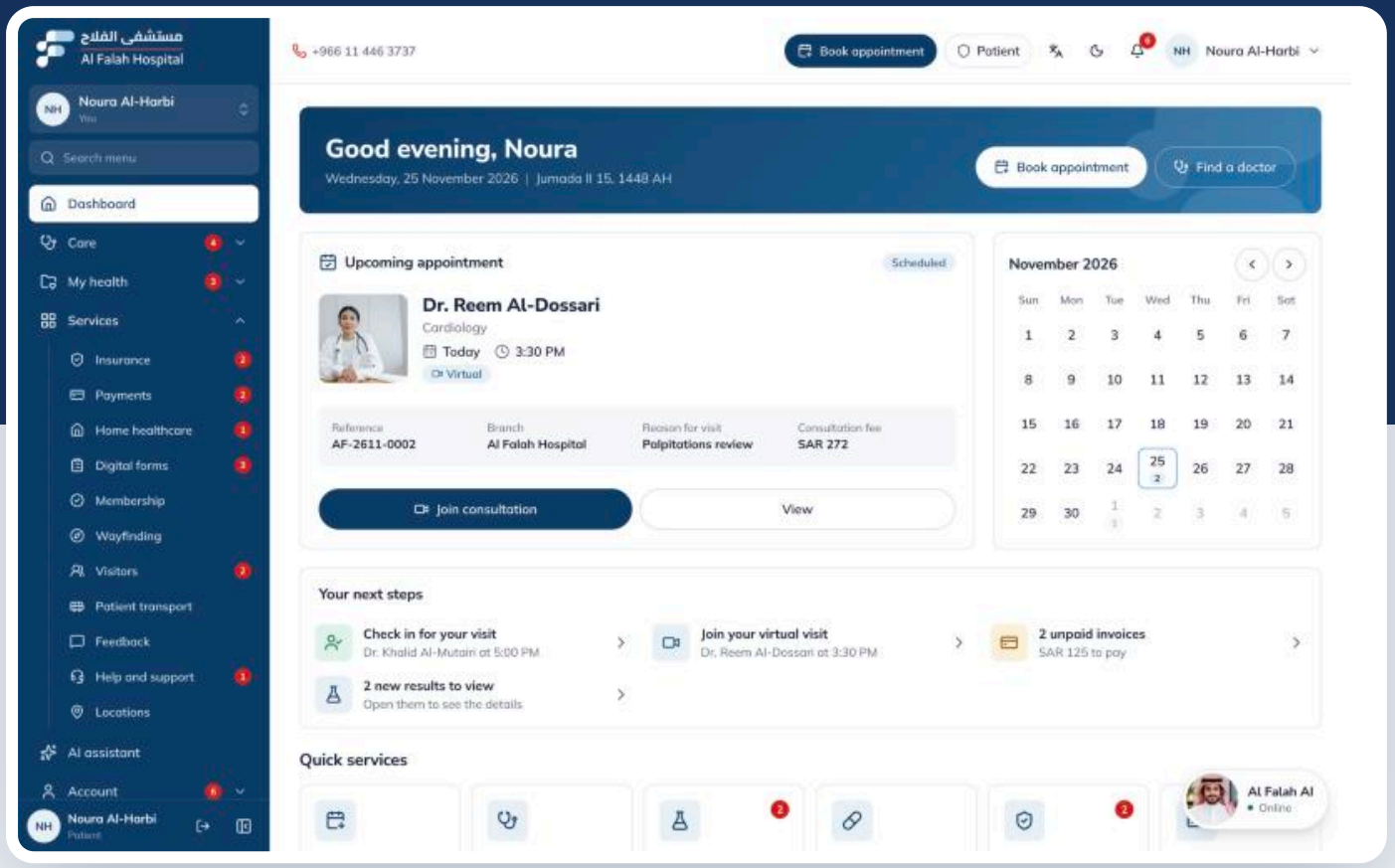
One platform for patients, doctors & the hospital.

Patient portal, doctor workspace and admin console — on web and mobile, in Arabic and English.

منصة المستشفى الرقمية

منصة واحدة للمريض والطبيب والإدارة

بوابة المريض ومساحة الطبيب ولوحة الإدارة — على الويب والجوال، بالعربية والإنجليزية.



108
Modules in total
وحدة إجمالًا

AR | EN
Full RTL & LTR
ثنائي اللغة بالكامل

3
Patient · Doctor · Admin
ثلاث بوابات

Mobile
App-style on phones
تطبيق الجوال

Live demo · **alfalah.erpdemo.xyz**

Delivered by **Shyphan AI Solutions**

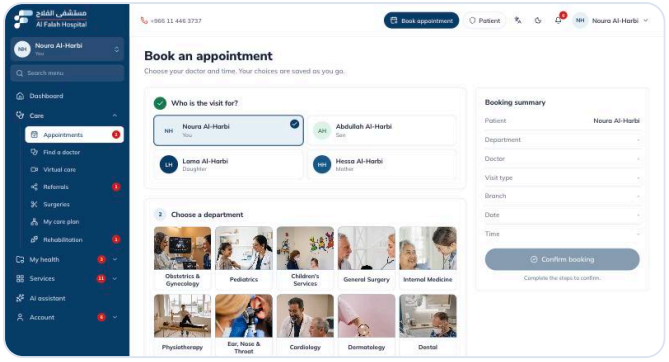
PATIENT PORTAL · CARE

Care & Appointments

From choosing a doctor to following a long-term care plan — every step is guided.

الرعاية والمواعيد

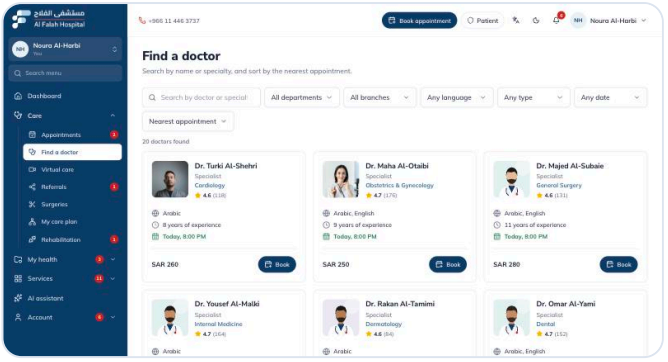
من اختيار الطبيب إلى متابعة خطة الرعاية



Smart booking — حجز ذكي

- Book for yourself or any family member
- Visual picker across 10 departments
- Live booking summary; choices save as you go

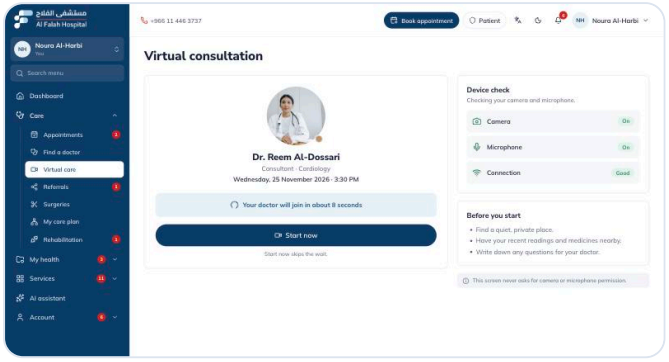
احجز لنفسك أو لأحد أفراد أسرتك في خطوات واضحة مع ملخص فوري للحجز.



Find a doctor — ابحث عن طبيب

- Filter by department, branch, language, visit type and date
- Ratings, years of experience and consultation fee
- Sort by nearest available appointment

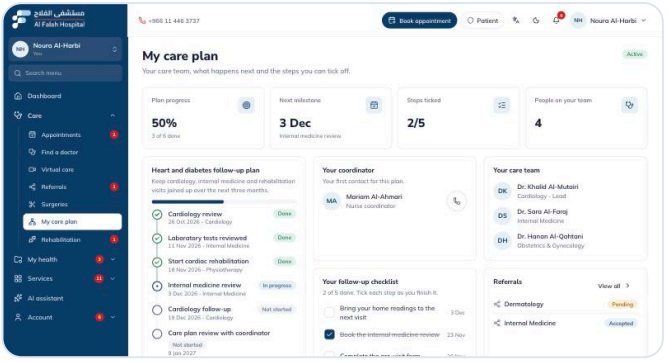
تصفية حسب القسم والفرع واللغة ونوع الزيارة، مع التقييم والرسوم وأقرب موعد.



Virtual care — الاستشارة عن بعد

- Video consultations joined straight from the dashboard
- Pre-call camera, microphone and connection check
- Waiting room with doctor join countdown and prep tips

استشارات مرئية مع فحص الكاميرا والميكروفون والاتصال قبل بدء الجلسة.



My care plan — خطة الرعاية

- Plan progress, next milestone and step-by-step timeline
- Named care coordinator and multidisciplinary care team
- Follow-up checklist the patient ticks off

تابع تقدم خطتك العلاجية، فريق الرعاية والمنسق، وقائمة المهام.

ALSO IN CARE

Appointments & e-check-in · Referrals · Surgeries · Rehabilitation

المواعيد وتسجيل الوصول · الإحالات · العمليات · التأهيل

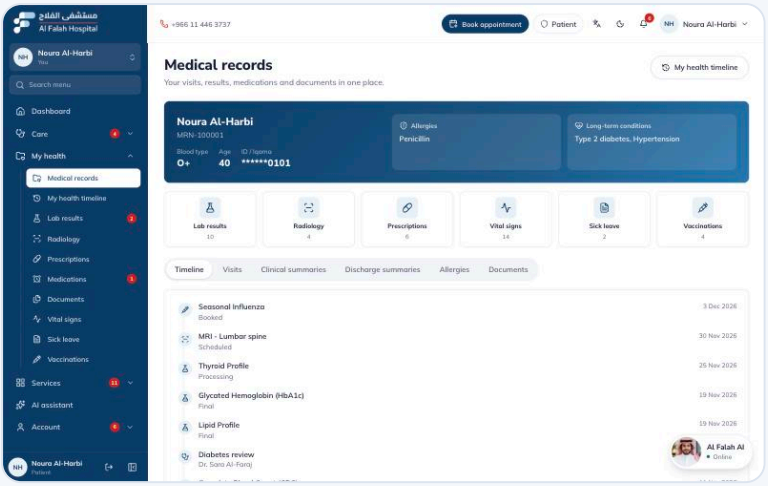
PATIENT PORTAL · MY HEALTH

Records, Results & Vitals

A complete, always-current medical file the patient can actually understand.

صحتي

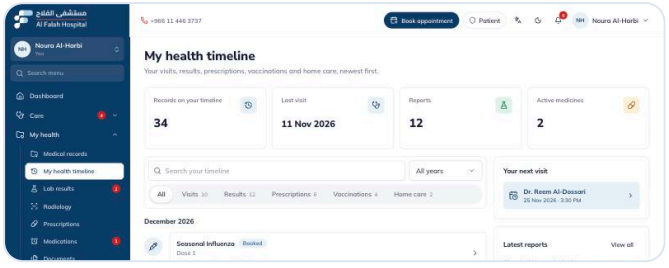
ملف طبي متكامل ومحدّث دائمًا



Medical records السجل الطبي

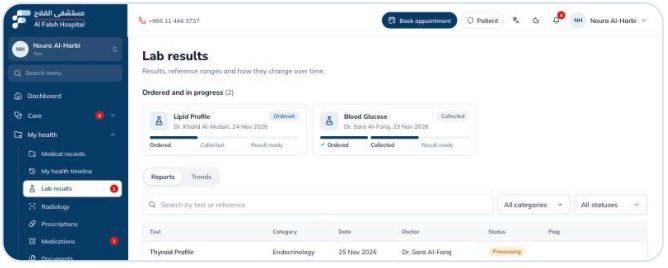
- Patient summary: MRN, blood type, allergies, long-term conditions
- Visits, clinical & discharge summaries, documents
- Radiology, medications, sick leave & vaccinations in one file

ملخص المريض والحساسية والأمراض المزمنة، الزيارات والتقارير والوثائق في ملف واحد.



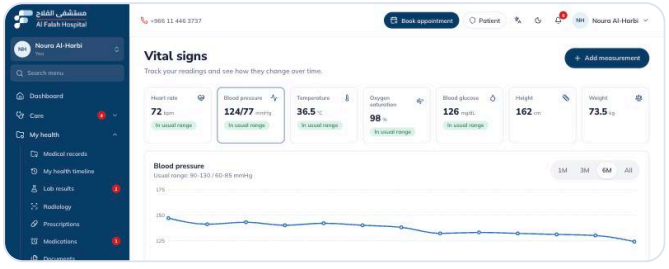
Health timeline الخط الزمني الصحي

Visits, results, prescriptions, vaccinations and home care — newest first, searchable and filterable.



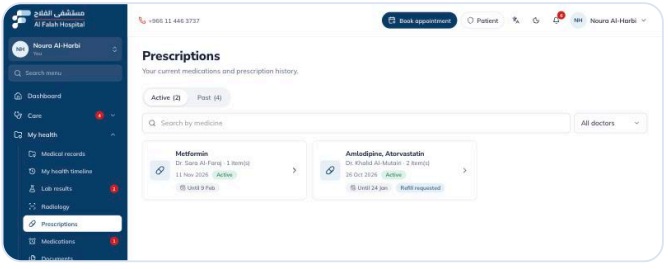
Lab results نتائج المختبر

Track tests from ordered to ready; reference ranges, out-of-range flags and trends over time.



Vital signs العلامات الحيوية

Heart rate, BP, temperature, SpO_2, glucose and weight with charts; patients can add readings.



Prescriptions الوصفات الطبية

Active and past prescriptions by doctor, validity dates and one-tap refill requests.

تابع نتائج التحاليل والنطاقات المرجعية، سجّل علاماتك الحيوية، واطلب إعادة صرف الوصفات بضغطة واحدة.

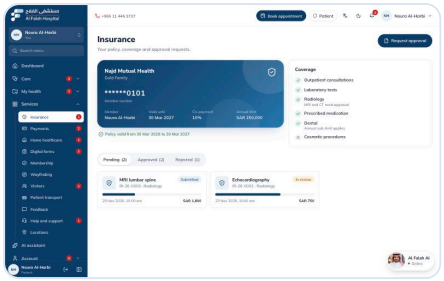
PATIENT PORTAL · SERVICES

Insurance, Payments & More

الخدمات

The administrative side of care, made self-service.

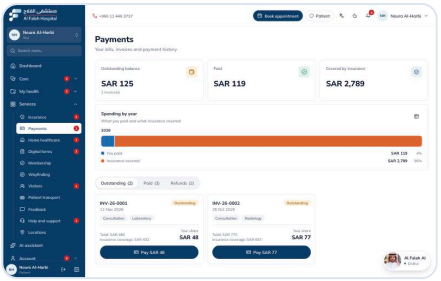
التأمين والدفع والخدمات الذاتية



Insurance

Digital member card, coverage list, co-pay and limits; request and track pre-approvals.

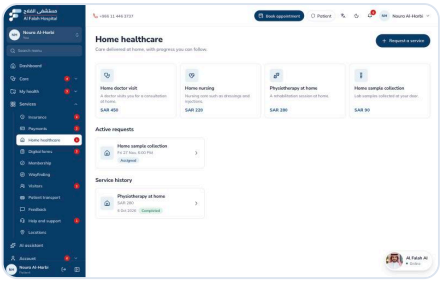
بطاقة التأمين الرقمية وطلبات الموافقة المسبقة.



Payments

Outstanding, paid and refunds; patient share vs. insurance cover; pay invoices online.

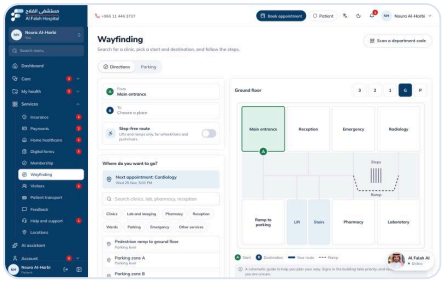
الفواتير وحصة المريض والدفع الإلكتروني.



Home healthcare

Doctor visits, nursing, physiotherapy and sample collection at home, with live request status.

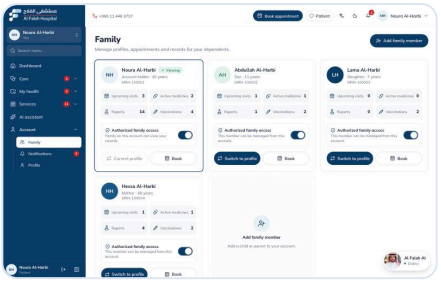
زيارات منزلية وتمريض وسحب عينات.



Wayfinding

Floor-by-floor directions, step-free routes, parking and department QR codes.

إرشاد داخلي ومسارات بلا درج ومواقف.



Family accounts

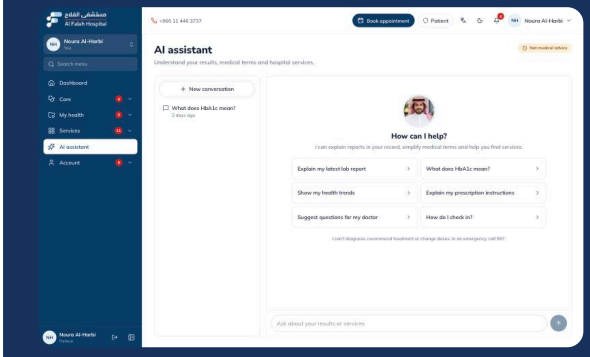
Manage children and parents from one login, with authorized access and profile switching.

إدارة ملفات الأسرة من حساب واحد.

MORE SERVICES

- Digital forms
- Membership
- Visitor passes
- Patient transport
- Feedback
- Help & support
- Locations

النماذج · العضوية · الزوار · النقل · الملاحظات · الدعم · المواقع



AL FALAH AI ASSISTANT

Plain-language answers about results, medicines and services

Explains lab reports and medical terms, shows health trends, suggests questions for the doctor and guides check-in — with clear safety limits (no diagnosis or dosing).

مساعد ذكي يشرح نتائجك والمصطلحات الطبية ويرشدك إلى الخدمات.

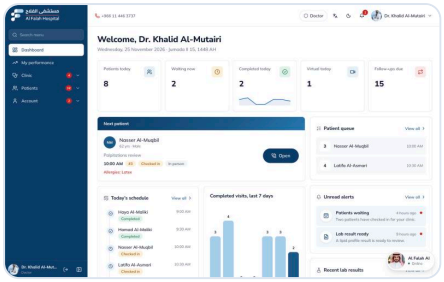
DOCTOR PORTAL · 19 MODULES

The Clinician's Workspace

Today's clinic, the live queue and every patient's results — in one view.

بوابة الطبيب

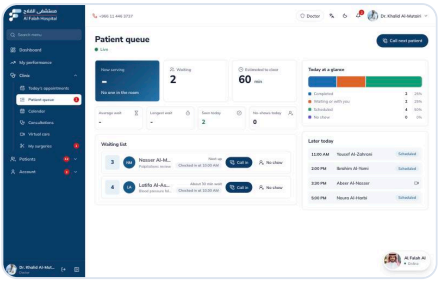
العيادة والطابور ونتائج المرضى في شاشة واحدة



Clinic dashboard

Patients today, waiting, completed, virtual and follow-ups due; next patient with allergy alert.

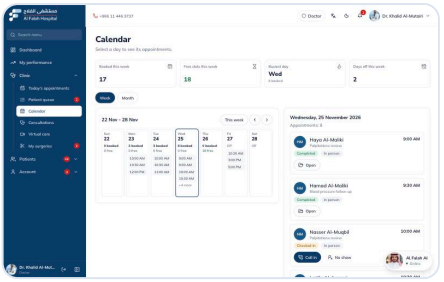
لوحة العيادة والمريض التالي وتنبيهات الحساسية.



Live patient queue

Call next patient, now-serving board, wait times, no-show marking and later-today list.

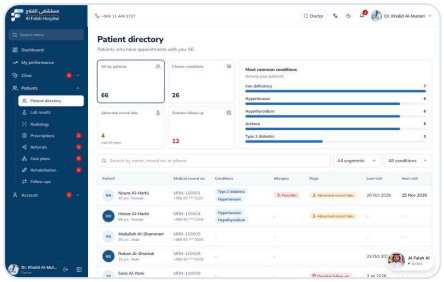
طابور مباشر واستدعاء المريض التالي.



Calendar

Week and month views with booked vs. free slots, busiest day and days off.

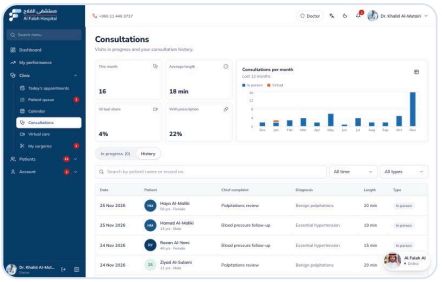
تقويم أسبوعي وشهري للمواعيد والفترات المتاحة.



Patient directory

Chronic conditions, abnormal labs and overdue follow-up flags; common conditions at a glance.

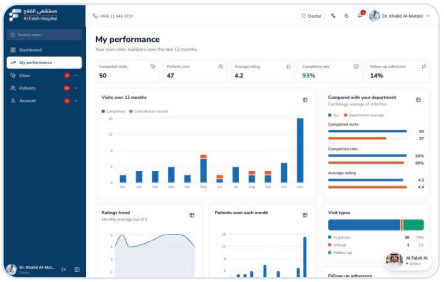
دليل المرضى مع مؤشرات المتابعة والنتائج غير الطبيعية.



Consultations

In-progress and history with chief complaint, diagnosis, length and in-person/virtual split.

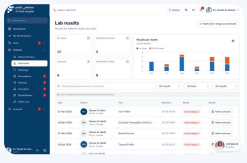
سجل الاستشارات والتشخيص ومدة الزيارة.



My performance

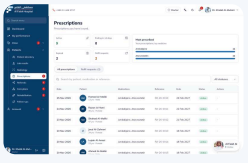
12-month visits, ratings trend, completion and follow-up adherence vs. department average.

مؤشرات أداء الطبيب مقارنة بالقسم.



Lab review

Out-of-range first; bulk mark in-range as reviewed.



Prescriptions & refills

Active, expiring and refill requests; most-prescribed.

ALSO FOR DOCTORS

Virtual care · Surgeries · Radiology · Referrals · Care plans · Rehabilitation · Follow-ups · My schedule

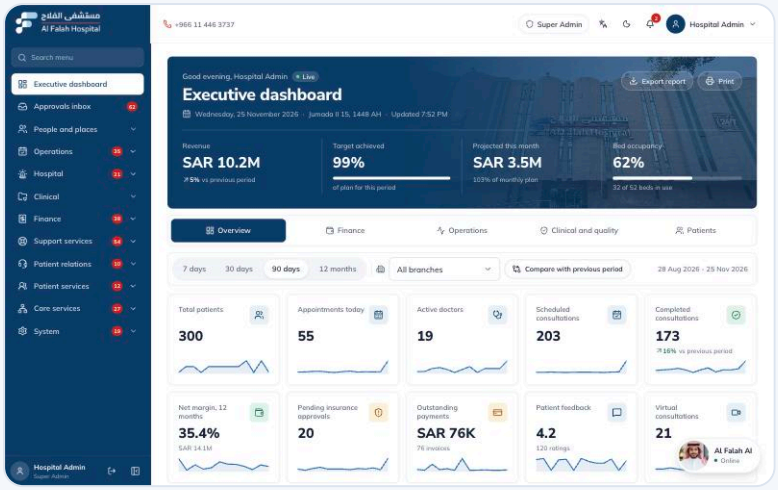
ADMIN CONSOLE · 56 MODULES

Run the Whole Hospital

Executive KPIs, front desk, emergency, beds and theatres — live, across every branch.

لوحة الإدارة

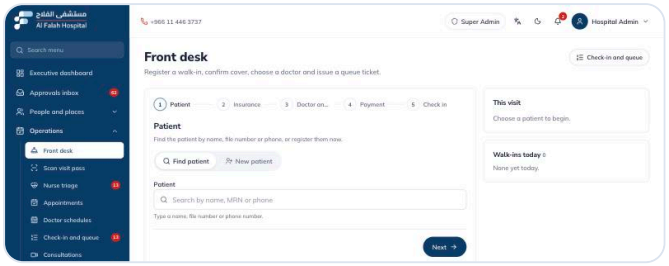
إدارة المستشفى بالكامل لحظيًا



Executive dashboard — لوحة القيادة

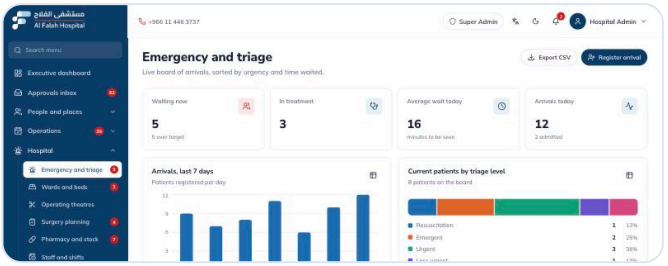
- Revenue vs. plan, projection and bed occupancy
- Overview, finance, operations, clinical & patient tabs
- Period, branch and comparison filters; export & print
- One approvals inbox for every pending decision

الإيرادات مقابل الخطة، الإشغال، مقارنة الفروع والفترات، وصندوق موحد للموافقات.



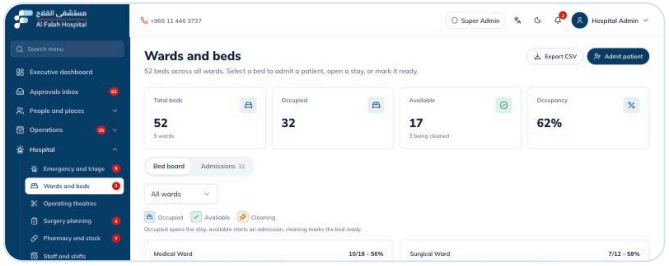
Front desk — الاستقبال

5-step walk-in flow: patient, insurance, doctor, payment, check-in and queue ticket.



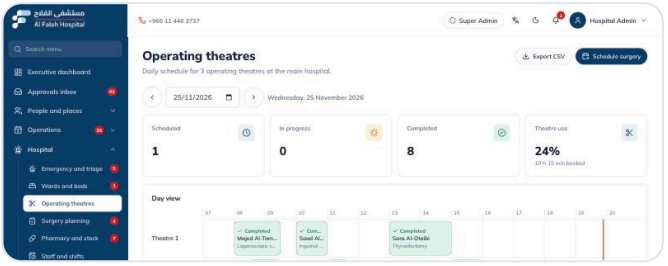
Emergency & triage — الطوارئ والفرز

Live arrivals board by triage level and time waited, with over-target alerts.



Wards & beds — الأجنحة والأسرّة

Bed board per ward: occupied, available or cleaning; admit and discharge in a click.



Operating theatres — غرف العمليات

Day timeline per theatre, utilisation and surgery planning.

Also: nurse triage · visit-pass scanning · doctor schedules · check-in & queue · staff & shifts · workforce

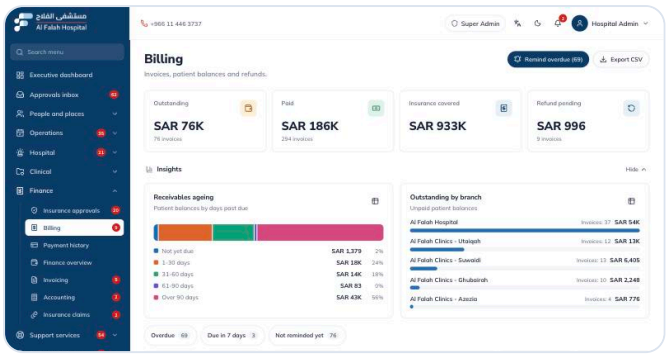
ADMIN CONSOLE · FINANCE & SUPPORT

Revenue, Stock & Control

From billing and claims to pharmacy, inventory and role-based access.

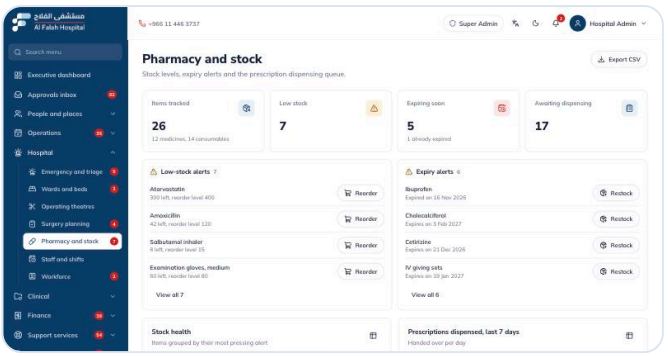
المالية والدعم

الفوترة والمخزون والصلاحيات



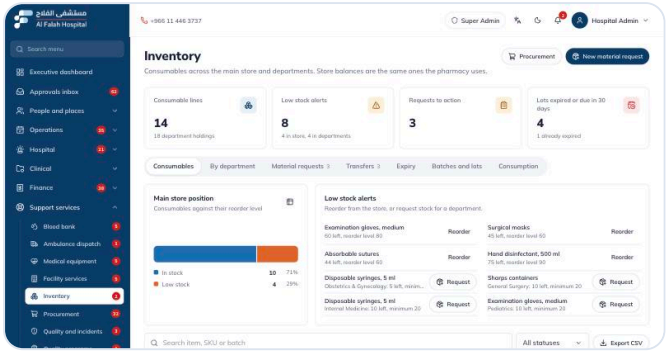
Billing & finance الفوترة والمالية

- Outstanding, paid, insurance-covered and refunds
- Receivables ageing and outstanding by branch
- Bulk overdue reminders; invoicing, accounting & claims



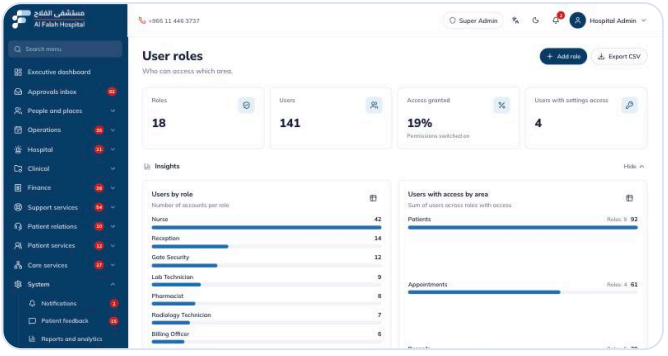
Pharmacy & stock الصيدلية

- Low-stock and expiry alerts with one-click reorder
- Prescription dispensing queue
- Stock health and dispensing trends



Inventory & procurement المخزون والمشتريات

- Main store and department holdings
- Material requests, transfers, batches, lots & expiry
- Reorder levels linked to procurement



Roles & access control الأدوار والصلاحيات

- Role-based access by area (nurse, reception, lab, billing…)
- Users per role and access insights
- Activity log for every change

ALSO IN THE CONSOLE

Insurance approvals & claims · Blood bank · Ambulance dispatch · Medical equipment · Facility services · Quality & incidents · Care coordination · Reports & advanced analytics · Document management

بنك الدم · الإسعاف · المعدات الطبية · الجودة · التقارير والتحليلات · إدارة المستندات

MOBILE APP · ALL THREE ROLES

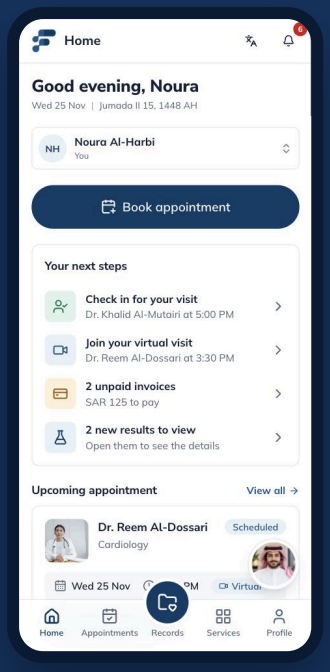
Built for the Phone

A native-feel bottom tab bar for each role, a centre quick action, Arabic/English switch, notifications and the AI assistant on every screen.

تطبيق الجوال

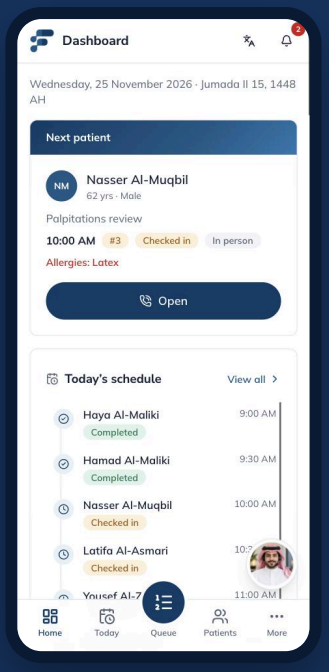
للمريض والطبيب والإدارة

Patient المريض



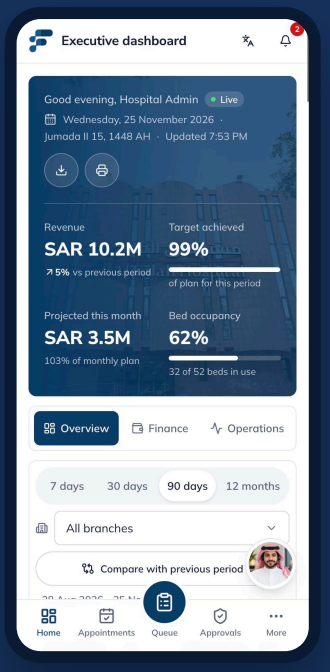
Home · next steps · one-tap booking

Doctor الطبيب

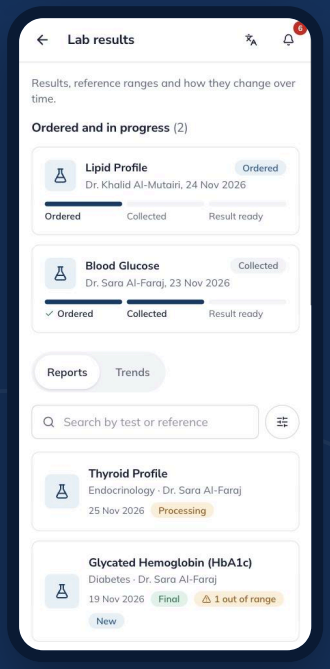


Next patient · today's schedule

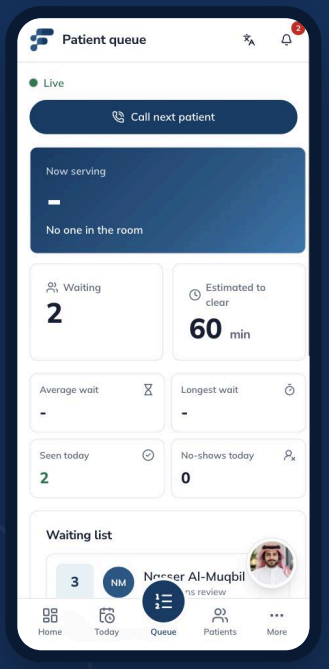
Admin الإدارة



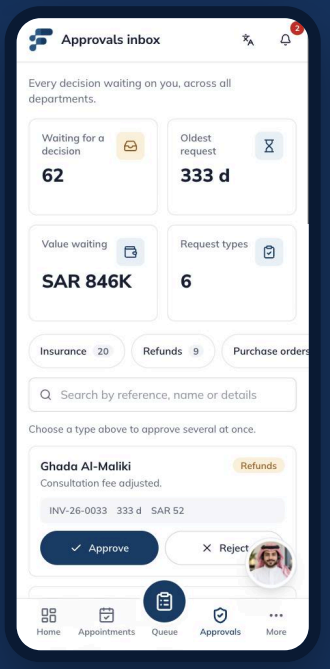
Executive KPIs on the go



Lab orders tracked to result



Call next patient from the queue



Approve or reject from anywhere

Patient & Doctor Modules وحدات المريض والطبيب

Patient portal · 33 modules

بوابة المريض

Core	الأساسية
Dashboard	لوحة التحكم
AI assistant	المساعد الذكي

Care	الرعاية
Appointments	المواعيد
Find a doctor	ابحث عن طبيب
Virtual care	الرعاية عن بعد
Referrals	الإحالات
Surgeries	العمليات الجراحية
My care plan	خطة رعايتي
Rehabilitation	التأهيل

Account	الحساب
Family	الأسرة
Notifications	الإشعارات
Profile	الملف الشخصي

My health	صحتي
Medical records	السجلات الطبية
Health timeline	الخط الزمني الصحي
Lab results	نتائج المختبر
Radiology	الأشعة
Prescriptions	الوصفات الطبية
Medications	الأدوية
Documents	المستندات
Vital signs	العلامات الحيوية
Sick leave	الإجازات المرضية
Vaccinations	التطعيمات

Services	الخدمات
Insurance	التأمين
Payments	المدفوعات
Home healthcare	الرعاية المنزلية
Digital forms	النماذج الرقمية
Membership	العضوية
Wayfinding	الإرشاد الداخلي
Visitors	الزوار
Patient transport	نقل المرضى
Feedback	الملاحظات
Help & support	المساعدة والدعم
Locations	المواقع

Doctor portal · 19 modules

بوابة الطبيب

Overview	نظرة عامة
Dashboard	لوحة التحكم
My performance	أدائي

Account	الحساب
My schedule	جدولي
Notifications	الإشعارات
Profile	الملف الشخصي

Clinic	العيادة
Today's appointments	مواعيد اليوم
Patient queue	طابور المرضى
Calendar	التقويم
Consultations	الاستشارات
Virtual care	الرعاية عن بعد
My surgeries	عملياتي

Patients	المرضى
Patient directory	دليل المرضى
Lab results	نتائج المختبر
Radiology	الأشعة
Prescriptions	الوصفات الطبية
Referrals	الإحالات
Care plans	خطط الرعاية
Rehabilitation	التأهيل
Follow-ups	المتابعات

AT A GLANCE · 2 OF 2

Admin Console · 56 Modules

وحدات لوحة الإدارة

Overview	نظرة عامة
Executive dashboard	لوحة القيادة
Approvals inbox	صندوق الموافقات

People & places	الأشخاص والأماكن
Patients	المرضى
Doctors	الأطباء
Departments	الأقسام
Branches	الفروع

Operations	العمليات
Front desk	الاستقبال
Scan visit pass	مسح تصريح الزيارة
Nurse triage	فرز التمريض
Appointments	المواعيد
Doctor schedules	جداول الأطباء
Check-in & queue	تسجيل الوصول
Consultations	الاستشارات
Home healthcare	الرعاية المنزلية
Vaccinations	التطعيمات

Patient relations	علاقات المرضى
Help & support	المساعدة والدعم

Hospital	المستشفى
Emergency & triage	الطوارئ والفرز
Wards & beds	الأجنحة والأسرّة
Operating theatres	غرف العمليات
Surgery planning	تخطيط الجراحة
Pharmacy & stock	الصيدلية
Staff & shifts	المناوبات
Workforce	القوى العاملة

Clinical	السريري
Medical records	السجلات الطبية
Laboratory	المختبر
Radiology	الأشعة
Prescriptions	الوصفات

Finance	المالية
Insurance approvals	موافقات التأمين
Billing	الفوترة
Payment history	سجل المدفوعات
Finance overview	نظرة مالية
Invoicing	الفواتير
Accounting	المحاسبة
Insurance claims	مطالبات التأمين

Support services	الخدمات المساندة
Blood bank	بنك الدم
Ambulance dispatch	الإسعاف
Medical equipment	المعدات الطبية
Facility services	خدمات المرافق
Inventory	المخزون
Procurement	المشتريات
Quality & incidents	الجودة والحوادث
Quality programs	برامج الجودة

Patient services	خدمات المرضى
Visitors	الزوار
Patient transport	نقل المرضى
Wayfinding	الإرشاد الداخلي

Care services	خدمات الرعاية
Digital forms	النماذج الرقمية
Membership	العضوية
Care coordination	تنسيق الرعاية
Rehabilitation	التأهيل

System	النظام
Notifications	الإشعارات
Patient feedback	ملاحظات المرضى
Reports & analytics	التقارير
Advanced analytics	تحليلات متقدمة
Document management	إدارة المستندات
User roles	أدوار المستخدمين
Activity log	سجل النشاط

Arabic & English
Full RTL / LTR

Light & dark mode
Every role

Hijri + Gregorian
Side by side

Multi-branch
Filter any view

SEE IT LIVE

Book a guided demo

alfalah.erpdemo.xyz

Shyphan AI Solutions · Riyadh, KSA · contact@shyphan.com · +91 95651 53545

شاهدها مباشرة

احجز عرضًا توضيحيًا

شيفان لحلول الذكاء الاصطناعي · الرياض